

Logiciels libres : Retour d'expérience sur une migration à grande échelle dans la gendarmerie nationale française



Colonel Xavier Guimard – 17 septembre 2014



Plan

- Le contexte
- La réflexion
- L'action



Le contexte

- La gendarmerie en quelques chiffres :
 - ♦ Responsable de 50 % de la population sur 95 % du territoire
 - ♦ 4300 implantations géographiques en métropole et outre-mer
 - ♦ 475 relais radio couvrant 92% du territoire métropolitain
 - ♦ 45.000 équipements radio
 - ♦ 80.000 ordinateurs dont 13.000 raccordés au système radio
 - ♦ 96.000 personnels
 - ♦ 93.000 utilisateurs du réseau Intranet

Implantation métropolitaine





Pourquoi les logiciels libres ?

- La gendarmerie n'a pas de politique favorisant les logiciels libres :
 - ♦ elle traite les solutions libres comme les autres
 - ♦ Celles-ci gagnent lorsqu'elles sont meilleures
- Mais :
 - ♦ Elle a une politique très stricte :
 - ✓ Transférabilité des solutions logicielles : éviter les rentes
 - ✓ Réversibilité des externalisations : la maintenance doit pouvoir être réinternalisée
 - ✓ Indépendance stricte entre applications



Indépendance ?

- Aucun projet ne doit contraindre le choix des logiciels des autres :
 - ♦ Toute interface entre applications doit respecter un standard libre de droit (ou propriété de l'État)
 - ♦ Idem vis-à-vis de la plateforme : sauf impossibilité, un logiciel doit être multi-plateforme
- La capacité à réinternaliser nécessite de minimiser les technologies

Un cadre de cohérence technique définit ce qui est permis.
Les exceptions doivent être approuvées par les architectes



La politique logicielle

- Matrice de la maîtrise du coût des logiciels

AVANT 2003	Phase projet	Exploitation
Investissement €	Avenants fréquents	Dérapage régulier
Ressources humaines	Non maîtrisé	Équipes souvent dédiées

En 2007	Phase projet	Exploitation
Investissement €	Maîtrisé	Maîtrisé
Ressources humaines	Maîtrisé (peu de sollicitations non prévues)	Strict contrôle des ressources nécessaires en amont

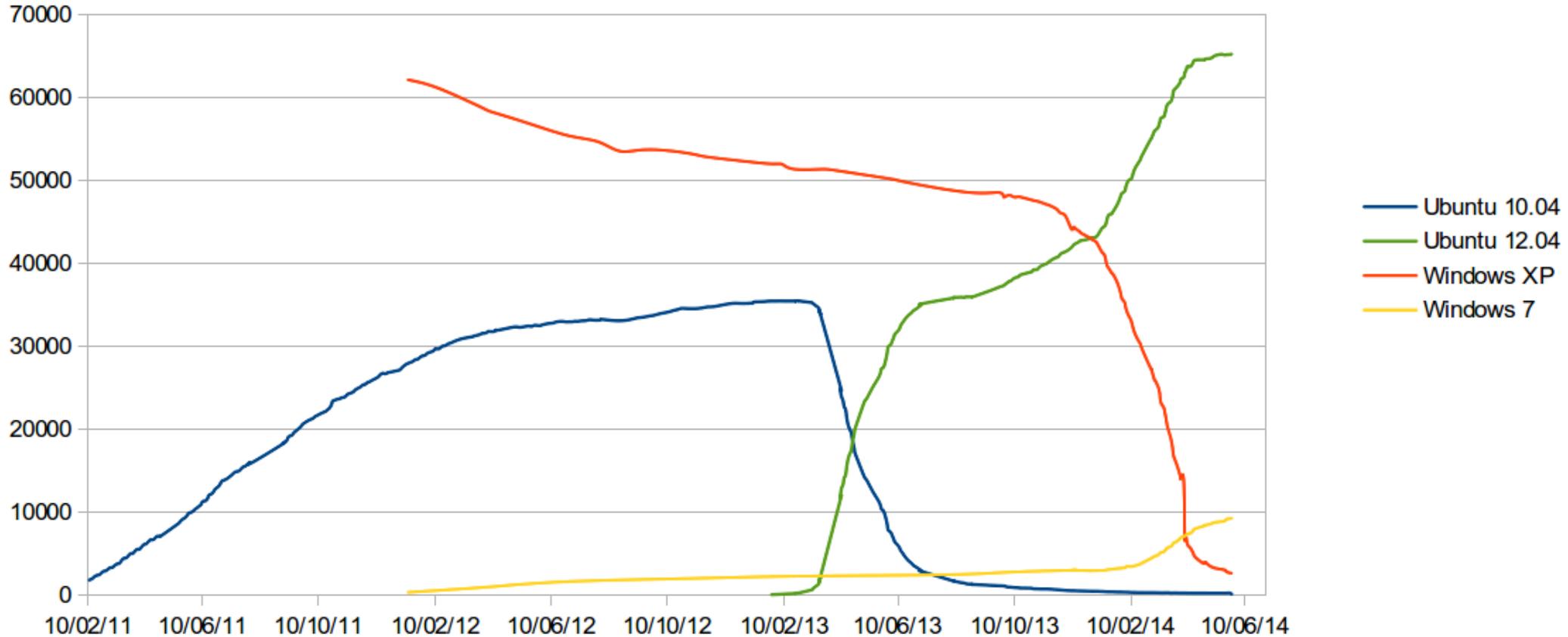


La démarche côté poste de travail

- En 2003, définition de la démarche et des objectifs
- À partir de 2004, migration des applications vers des interfaces web respectant les standards
- Fin 2004, décision d'adoption du format OpenDocument pour la bureautique (*OpenOffice seule suite bureautique dès 2007*)
- En 2006,
 - ♦ fin des applications web spécifiques, adoption de Firefox comme navigateur par défaut
 - ♦ Adoption de Thunderbird pour les nouveaux connectés (*lors de l'extension de l'Intranet à toutes les implantations*)
- Vers 2007, plus d'adhérences significatives au système d'exploitation
- À compter de 2008, la très grande majorité des renouvellements de postes s'effectue par des Linux-Ubuntu

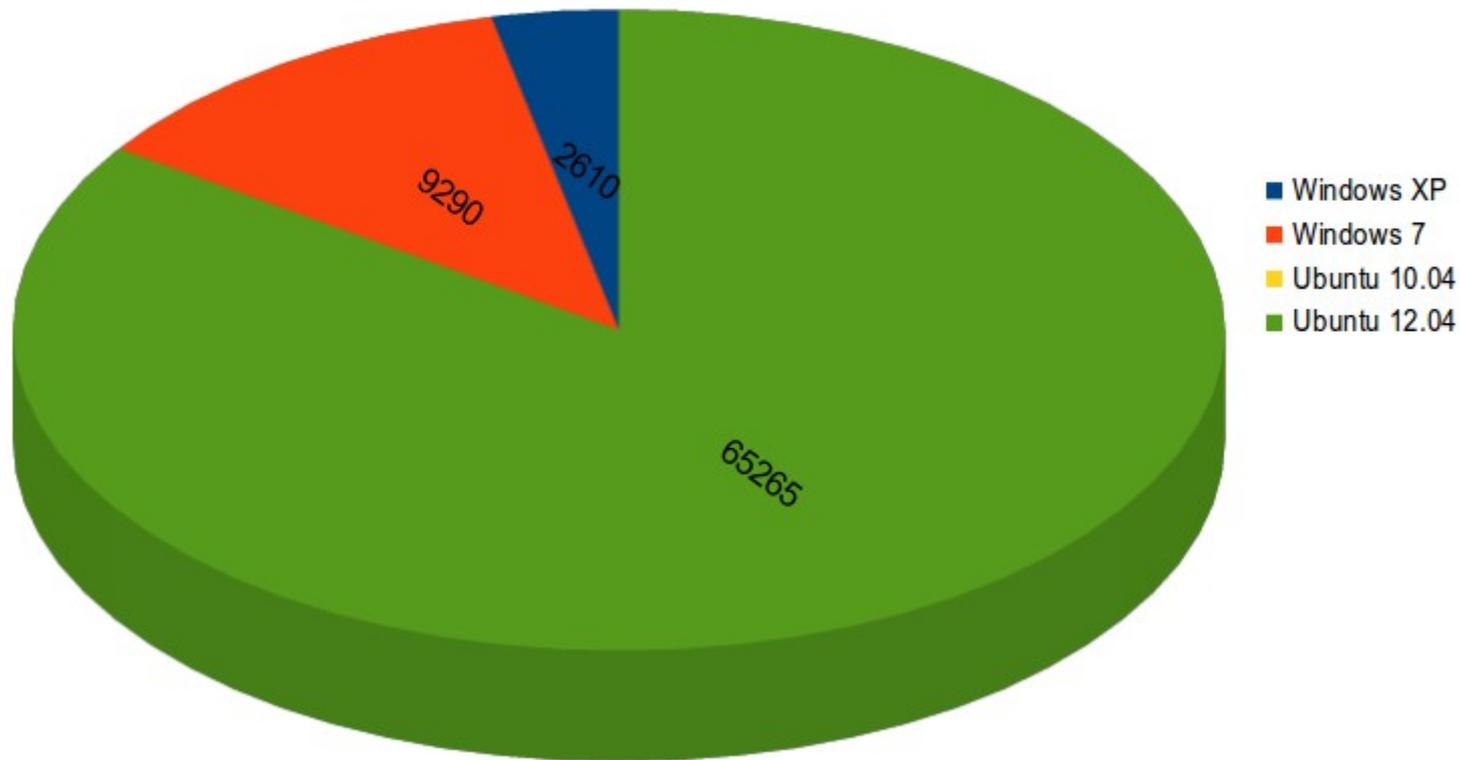


Évolution des postes de travail





Le poste de travail en 2014



*NB : les postes Windows XP ne subsistent que sur des stations hors réseau
(postes radios essentiellement)*



Bénéfices

- Réduction du coût du poste de travail de 40 %
- Réduction des ressources humaines SIC de 35 %
 - ♦ Bénéfice global lié à l'ensemble de la réforme
- Uniformisation des postes et des versions logicielles générant des gains conséquents
 - ♦ Passage de 7 types de licences et 3 versions à une seule
 - ♦ NB : le parc est administré par OCS-Inventory
- Gains divers :
 - ♦ Archivage simplifié, gain significatif sur la bande passante messagerie, le volume des boîtes-aux-lettres,...



Enseignements

- L'enjeu n'est pas le système d'exploitation mais les applications
 - ♦ En interne, le passage de Windows à Linux est un non-événement, les utilisateurs passent indifféremment de l'un à l'autre
 - ♦ La démarche consistant à ne s'attaquer au système d'exploitation que lorsque les problèmes applicatifs sont résolus est la clef de notre réussite
- Les deux difficultés sont la bureautique et l'agenda partagé
- Le respect des standards est un combat quotidien avec les fournisseurs



Enseignements

- Démarche impossible sans :
 - ♦ un outil d'inventaire efficace (OCS ici)
 - ♦ un soutien de la direction
 - ♦ un recueil des problématiques des utilisateurs
 - ♦ une écoute attentive



La démarche bureautique



- Démarche du bas vers le haut
- Fédération des développeurs Office pour fabriquer autour d'OpenOffice (puis LibreOffice) un véritable outil métier
 - ♦ Naissance de la communauté Ic@re
 - ♦ **La migration est vécue comme un progrès pour chacun et non une contribution**
- Pour le « haut » : accompagnement global pour remplacer les macros
 - ♦ Démarches auprès des « pollueurs » extérieurs
 - ♦ Remplacement des applications Access par l'amélioration des systèmes centraux
 - ♦ Développement d'une offre interne d'hébergement PHP « pages perso » pour les développements locaux



La démarche agenda

- En 2007, problème compliqué : aucune solution n'est satisfaisante :
 - ♦ La messagerie collaborative n'existait qu'en web ou en solutions propriétaires portant de lourdes adhésions
 - ♦ Les solutions web n'incluaient pas de mode déconnecté type client lourd intégrant la messagerie ni de connecteurs pour téléphone
- Décision de faire développer un support des standards sur une solution web libre
- Choix d'OBM car :
 - ♦ fonctionnellement abouti
 - ♦ n'imposait pas le choix du serveur IMAP (Cyrus-Imap étant le seul à l'époque à tenir la charge dans notre contexte)
 - ♦ synergies possible avec d'autres administrations
- Marché public de plusieurs k€, déploiement en cours de finalisation



Le libre en gendarmerie

- Linux – PHP ou J2EE généralisé sur les plateformes
- Majorité des bases de données
- Majorité des messageries
- Moteurs de recherche, annuaires LDAP,...
- MAIS
 - ♦ Les progiciels restent les bienvenus tant qu'ils respectent nos principes
Exemple : SAP chez nous fonctionne avec des clients Linux/Firefox et s'interface avec les autres par des protocoles standards



- Adoption progressive de LibreOffice dans toutes les grandes administrations, en voie de généralisation
 - ♦ Déjà fait dans la douane, le ministère de la justice et très avancé dans la police nationale
- Une volonté politique progressivement affirmée
 - ♦ Clairement affichée en 2014 par la note NOR_PRMX1234912C
- De nombreuses contributions (Sympa, Lemonldap::NG, Thunderbird, OCS-Inventory,...)

Des questions ?

